Emlékőrzők — Általános Szerződési Feltételek

2026. október 14.

1. A szolgáltató adatai

Cégnév	Sírgondozás Debrecen Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (kereskedelmi/márkanév: Emlékőrzők)
Székhely	4300 Nyírbátor, Fedics Mihály utca 21.
Cégjegyzékszám	15-09-093428 (Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága)
Adószám	32781032-2-15
Képviseli	Csapos Zsolt ügyvezető
E-mail	kapcsolat@emlekorzok.hu
Telefon	+36 30 635 3260
Weboldal	emlekorzok.hu

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szolgáltató által az emlekorzok.hu weboldalon keresztül nyújtott sírgondozási szolgáltatásokra vonatkoznak.

2. A szerződés tárgya, a szolgáltatás ára

A Szolgáltató a weboldalon elérhető Bronz, Ezüst és Arany csomag, valamint a weboldalon közzétett önálló árlista szerinti, egyes tevékenységekre szóló (önálló) megrendelés formájában nyújt sírgondozási szolgáltatást Debrecenben és környékén. A csomagok pontos tartalmát, az egyes szolgáltatáselemeket és az aktuális árakat a weboldalon közzétett árlista/csomagleírás tartalmazza; a megrendeléskor az adott csomag díja az alábbiak szerint alakul:

Csomag	Ár
Bronz	5.999 Ft
Ezüst	7.999 Ft
Arany	13.999 Ft
Önálló tevékenység megrendelése	a weboldalon közzétett önálló árlista szerint

Az ÁSZF-ben és a weboldalon feltüntetett árak a megrendelő által fizetendő végleges (bruttó) árak, amelyek az esetleges általános forgalmi adót (ÁFA) is tartalmazzák. A megrendelés egyszeri alkalomra

vagy havi, kéthavi, illetve háromhavi előfizetéses gyakorisággal adható le. Az expressz teljesítés díja a csomag árán felül, megrendelésenként 2.000 Ft.

3. Regisztráció és életkori feltételek

A weboldalon történő regisztrációra és megrendelés leadására kizárólag a 18. életévét betöltött, cselekvőképes természetes személy jogosult.

A Polgári Törvénykönyv szerint a 14–18 év közötti, korlátozottan cselekvőképes kiskorú fizetési kötelezettséggel járó szerződést főszabály szerint csak törvényes képviselője hozzájárulásával köthet érvényesen. Mivel a weboldalon leadott megrendelés fizetési kötelezettséggel jár, a Szolgáltató a jogbiztonság érdekében a szolgáltatás igénybevételét 18 éves kortól teszi lehetővé; a regisztrációs és megrendelési folyamat a születési dátum megadásával, illetve a nyilatkozat elfogadásával ellenőrzi ezt a feltételt.

4. A megrendelés menete és a megrendelő nyilatkozatai

1. A megrendelő kiválasztja a temetőt a weboldalon elérhető listából.
2. Megadja a sír azonosításához szükséges adatokat: a temető neve, a síron szereplő név, születési és halálozási évszám, illetve ha ismert, a parcella-, sor- és sírszám.
3. Kiválasztja a kívánt csomagot (Bronz, Ezüst, Arany), vagy az önálló árlistából az igényelt tevékenységeket.
4. Kiválasztja a megrendelés típusát: egyszeri alkalom vagy előfizetés (havi, kéthavi, háromhavi).
5. Elfogadja a jelen ÁSZF-et és az alábbi nyilatkozatokat, majd kártyás fizetéssel teljesíti a díjat.

A megrendelő nyilatkozatai

A megrendelés véglegesítésével a megrendelő kifejezetten kijelenti és szavatol azért, hogy:

- jogosult a megjelölt sírhellyel kapcsolatos gondozási munkálatok megrendelésére (a temetési hely felett rendelkezésre jogosult személy, vagy a rendelkezésre jogosult ehhez hozzájárult);
- tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a sírhely pontos azonosítása érdekében, a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben a megadott adatokat a temető üzemeltetőjével közli, és ennek keretében a temető üzemeltetőjétől a sírhelyre vonatkozó nyilvántartási adatokat (parcella-, sor- és sírszám) bekéri. Az ezzel kapcsolatos adatkezelésről az Adatkezelési tájékoztató 3. pontja ad részletes tájékoztatást.

Ha a temető üzemeltetője vagy a megrendelő által megadott adatok alapján a sírhely nem azonosítható egyértelműen, a Szolgáltató a megrendelőt tájékoztatja, és a teljesítés a pontos adatok megadásáig felfüggesztésre kerül.

5. Fizetés és teljesítési határidő

A fizetés online bankkártyával történik, a Szolgáltató által igénybe vett fizetési szolgáltatón keresztül. Előfizetéses megrendelés esetén a díj a választott gyakoriságnak (havi, kéthavi, háromhavi) megfelelően kerül levonásra.

A Szolgáltató a megrendelést a megrendelés és a fizetés beérkezésétől számított 7 munkanapon belül teljesíti. A Bronz, Ezüst és Arany csomagok mindegyike mellé választható expressz teljesítés, megrendelésenként 2.000 Ft felár ellenében; expressz megrendelés esetén a teljesítési határidő 3 munkanap. Ha a Szolgáltató az expressz határidőt nem tudja tartani, a megrendelő által megfizetett 2.000 Ft expressz felárat visszatéríti, és erről a megrendelőt tájékoztatja. A visszatérítés módjáról a Szolgáltató a megrendelővel egyeztet, és az a megrendelőnek költséget nem jelent; a megrendelt szolgáltatás ebben az esetben is teljesítésre kerül. Előfizetés esetén a határidő az adott időszaki díj beérkezésének napjától számítandó.

6. Elállási és felmondási jog

A fogyasztónak minősülő megrendelőt a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján főszabály szerint 14 napos, indokolás nélküli elállási/felmondási jog illeti meg. A Szolgáltató a 2026. június 19-től hatályos jogszabályi kötelezettség alapján a weboldalon jól látható, könnyen elérhető elektronikus elállási funkciót (elállási felület/gomb) biztosít, amelyen keresztül a megrendelő az elállási/felmondási szándékát — nevének, a szerződést azonosító adatoknak és egy egyértelmű nyilatkozatnak a megadásával — közvetlenül bejelentheti; a bejelentés beérkezéséről a Szolgáltató automatikus, tartós adathordozón történő visszaigazolást küld.

Mivel a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatást jellemzően a 14 napos határidő lejárta előtt (7, expressz esetén 3 munkanapon belül) teljesíti, a megrendelő a megrendelés véglegesítésekor külön, kifejezett nyilatkozatban hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szolgáltató a teljesítést a 14 napos határidő vége előtt megkezdje. Ebben az esetben a megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően elállási/felmondási jogát elveszíti. E hozzájárulás hiányában a Szolgáltató a teljesítést csak a 14 napos határidő elteltét követően kezdi meg.

7. Panaszkezelés és felelősség

Panaszát a megrendelő az kapcsolat@emlekorzok.hu e-mail címen vagy a +36 30 635 3260 telefonszámon jelentheti be. A Szolgáltató a panaszt kivizsgálja, és arra írásban, 30 napon belül választ ad.

Ha a panasz rendezése nem vezet eredményre, a megrendelő a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez, illetve a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testülethez fordulhat. A megrendelő fogyasztóvédelmi jogszabály megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatósági jogkörben eljáró, lakóhelye szerint illetékes vármegyei kormányhivatalhoz is fordulhat.

A Szolgáltató felelőssége — a szándékos károkozásért, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség kivételével, amelyet jogszabály alapján nem korlátozhat — a szolgáltatás díjának mértékére korlátozódik. A Szolgáltató nem felel, ha a megrendelő által megadott sírazonosító adatok pontatlansága vagy hiányossága miatt a munka tévesen más sírhelyen történt.

8. Fényképek, szellemi tulajdon, vegyes rendelkezések

A Szolgáltató minden elvégzett munkáról dátumozott előtte–utána fotódokumentációt készít, és azt a megrendelő részére e-mailben megküldi a teljesítés igazolása céljából.

A fotó marketing célú felhasználásához (pl. weboldal, közösségi média) a Szolgáltató a megrendeléskor külön, önkéntes hozzájárulást kér. E hozzájárulás hiányában a Szolgáltató a fotót kizárólag a teljesítés igazolására használja fel, és harmadik személlyel nem osztja meg. A hozzájárulás bármikor, indokolás nélkül visszavonható az kapcsolat@emlekorzok.hu e-mail címen. A fényképek készítésével és felhasználásával kapcsolatos adatkezelésről az Adatkezelési tájékoztató nyújt részletes információt.

A weboldal tartalma (szöveg, grafika, logó) a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi, felhasználásuk a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül nem megengedett.

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

Jelen ÁSZF 2026. október 16. napjától hatályos.

9. Melléklet: Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

Csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza. A nyilatkozat a weboldalon elérhető online elállási funkción keresztül is megtehető.

Címzett: Sírgondozás Debrecen Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Emlékőrzők), 4300 Nyírbátor, Fedics Mihály utca 21., e-mail: kapcsolat@emlekorzok.hu

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

- Szerződéskötés időpontja:
- A fogyasztó neve:
- A fogyasztó címe:
- A fogyasztó aláírása (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):
- Kelt: