# Emlékőrzők — Adatkezelési tájékoztató

2026. október 14.

## 1. Az adatkezelő adatai

| | |
|---|---|
| Adatkezelő | Sírgondozás Debrecen Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Emlékőrzők) |
| Székhely | 4300 Nyírbátor, Fedics Mihály utca 21. |
| Cégjegyzékszám | 15-09-093428 |
| Adószám | 32781032-2-15 |
| E-mail | kapcsolat@emlekorzok.hu |
| Telefon | +36 30 635 3260 |

Jelen tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) alapján tájékoztatja a weboldal felhasználóit és megrendelőit a személyes adataik kezeléséről. A weboldalon alkalmazott sütikről (cookie-k) és a Meta Pixel követőkódról a jelen tájékoztató 8. pontja ad részletes tájékoztatást.

## 2. A kezelt adatok köre, célja és jogalapja

| Adatkategória | Kezelés célja | Jogalap |
|---|---|---|
| Megrendelő neve, e-mail címe, telefonszáma, számlázási adatai | Regisztráció, megrendelés teljesítése, kapcsolattartás, számlázás | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)) |
| A sír azonosító adatai (temető neve, a síron szereplő név, születési/halálozási évszám, parcella-, sor-, sírszám, ha ismert) | A sírhely beazonosítása, a megrendelt munka elvégzése | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)) |
| Bankkártya-adatok | Fizetés lebonyolítása | A fizetési szolgáltató önálló adatkezelése; az Adatkezelő bankkártyaadatot nem tárol |
| Elvégzett munkáról készült fénykép | A teljesítés igazolása | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)) |

| Adatkategória | Kezelés célja | Jogalap |
|---|---|---|
| Elvégzett munkáról készült fénykép marketing célú felhasználása | Weboldalon, közösségi médiában történő bemutatás | Önkéntes hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) a)) |
| Számlázási adatok | Jogszabályi (számviteli, adózási) kötelezettség teljesítése | Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) c)) |

A 18 év alatti személyek a weboldalon nem regisztrálhatnak és nem adhatnak le megrendelést; az Adatkezelő tudomása szerint 18 év alatti személy adatait nem kezeli.

## 3. Adattovábbítás a temető üzemeltetője felé

A sírhely pontos beazonosítása érdekében az Adatkezelő a megrendelő által megadott adatokat (a síron szereplő név, születési/halálozási évszám, temető neve) megoszthatja az adott temető üzemeltetőjével, és ennek keretében az üzemeltetőtől bekérheti a sírhelyre vonatkozó nyilvántartási adatokat (parcella-, sor-, sírszám). Az adattovábbítás és az adatbekérés a megrendelt szolgáltatás teljesítéséhez szükséges, mivel a sírhely egyértelmű azonosítása nélkül a munka nem végezhető el; ezért annak jogalapja a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)), nem a megrendelő hozzájárulása. Az adatok továbbítása csak az azonosításhoz szükséges mértékre korlátozódik. A megrendelő erről a megrendelés leadása előtt, az ÁSZF 4. pontjában kap tájékoztatást.

Az Adatkezelő a megrendelő adatait ezen felül a szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett közreműködőkkel (pl. a helyszíni munkát végző megbízottakkal, fizetési szolgáltatóval, könyvelővel) a feladat elvégzéséhez szükséges mértékben osztja meg.

## 4. Fényképkészítés és -felhasználás

Az Adatkezelő minden elvégzett munkáról dátumozott előtte–utána fotót készít, és azt a megrendelő részére e-mailben megküldi. Ez a fényképkészítés a szerződés teljesítésének igazolásához szükséges, ezért ehhez külön hozzájárulás nem szükséges.

**Marketing célú felhasználás — önkéntes, külön hozzájárulás alapján.** A megrendelés leadásakor a megrendelő egy külön, alapértelmezetten nem bejelölt jelölőnégyzet kipipálásával hozzájárulhat ahhoz, hogy az elvégzett munkáról készült fénykép az Adatkezelő marketinganyagaiban (weboldal, közösségi média) megjelenjen. E hozzájárulás:

- önkéntes, a megrendelés leadásának nem feltétele;
- bármikor, indokolás nélkül visszavonható az kapcsolat@emlekorzok.hu e-mail címen, a visszavonás a már közzétett tartalom eltávolítását is magában foglalja;
- hiányában a fénykép kizárólag a teljesítés igazolására, a megrendelő részére kerül felhasználásra, harmadik személlyel nem kerül megosztásra.

Az Adatkezelő a fényképek készítésénél és közzétételénél figyelemmel van arra, hogy azok ne sértsék az elhunyt hozzátartozóinak kegyeleti jogait (Ptk. 2:50. §); közzététel előtt törekszik arra, hogy a fotó kizárólag a sírhelyet és az elvégzett munkát mutassa be.

## 5. Adatmegőrzés ideje

| Adatkategória | Megőrzési idő |
|---|---|
| Megrendelői és sírazonosító adatok | A szerződéses jogviszony megszűnését követő 5 évig (általános elévülési idő) |
| Számlázási adatok | A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján 8 évig |
| Marketing célú fotófelhasználáshoz adott hozzájárulás | A hozzájárulás visszavonásáig |
| Süti alapú (Meta Pixel) adatok | A süti élettartama szerint (jellemzően legfeljebb 90 nap), illetve a hozzájárulás visszavonásáig |
| Panasz, jognyilatkozat | A fogyasztóvédelmi jogszabályok szerinti megőrzési időn belül |

## 6. Az érintett jogai

Az érintett a GDPR alapján jogosult:

- tájékoztatást kérni a kezelt személyes adatairól (hozzáférés joga);
- kérni a pontatlan adatok helyesbítését;
- kérni adatai törlését, ha azok kezelésére már nincs szükség vagy jogalap;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozni az adatkezelés ellen, ha azt az Adatkezelő jogos érdeken alapítja;
- a megadott hozzájárulását (pl. a fénykép marketing célú felhasználásához) bármikor, indokolás nélkül visszavonni, a visszavonás a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti;
- adathordozhatóságot kérni, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és automatizált módon történik.

A fenti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmet az kapcsolat@emlekorzok.hu e-mail címen lehet benyújtani; az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül teljesíti.

Az Adatkezelő tevékenységének jellege és terjedelme alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles. Az Adatkezelő automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem alkalmaz.

## 7. Adatbiztonság és jogorvoslat

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a kezelt személyes adatok biztonságáról, védi azokat a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen.

Az érintett jogorvoslattal élhet:

- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) — 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., telefon: +36 1 391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu;
- bíróság előtt, az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéken.

## 8. Sütik (cookie-k) és a Meta Pixel

A weboldal a Meta Pixel nevű, a Meta Platforms Ireland Limited által biztosított követőkódot használja. A Meta Pixel sütiket (cookie-kat) helyez el a látogató böngészőjében, és adatot küld a Meta részére a weboldal használatáról (pl. mely oldalakat tekintette meg a látogató, milyen eszközről).

**A kezelés célja**: a Facebook/Instagram hirdetési kampányok hatékonyságának mérése, valamint a weboldalt korábban meglátogatók számára megjelenő, célzott hirdetések (remarketing) lehetővé tétele.

**Jogalap**: a látogató önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a)). A Meta Pixel kizárólag azután kezd adatot gyűjteni, hogy a látogató a weboldalon megjelenő süti-elfogadó sávon ezt kifejezetten elfogadja; elfogadás hiányában a Pixel nem aktiválódik.

**Adattovábbítás**: az adatok a Meta Platforms Ireland Limited (Írország) részére kerülnek továbbításra. A Meta Pixel használata során az Adatkezelő és a Meta Platforms Ireland Limited a Pixel által gyűjtött adatok kezelésében közös adatkezelőnek minősül (GDPR 26. cikk): az adatok Meta felé történő gyűjtéséért és továbbításáért az Adatkezelő, a további feldolgozásért a Meta felel; a közös adatkezelés lényegét a Meta közös adatkezelői kiegészítése (Controller Addendum) ismerteti. Az adatok emellett a Meta vállalatcsoport egyéb, az Európai Gazdasági Térségen kívüli tagjai felé is továbbításra kerülhetnek, a Meta adatvédelmi szabályzata és a Meta által alkalmazott, az Európai Bizottság által jóváhagyott általános szerződési feltételek (standard contractual clauses) alapján.

A hozzájárulás bármikor visszavonható a weboldal süti-elfogadó sávjának újbóli megnyitásával, illetve a böngésző süti-beállításain keresztül. A Meta adatkezeléséről bővebben a Meta adatvédelmi szabályzatában (facebook.com/privacy/policy) tájékozódhat.

Jelen Adatkezelési tájékoztató 2026. október 16. napjától hatályos.